

# תנאים כלליים להזמנות

## 1. כללי

- 1.1 מסמך תנאים כלליים להזמנות זה (להלן – "תנאים כלליים") מהווה חלק בלתי נפרד מההזמנה שבין המזמין לבין רניום (להלן – "הספק").
- 1.2 בכל מקרה של סתירה בין תנאי או הוראה בהזמנה ו/או בהסכם ספציפי שנחתם בין הצדדים לבין התנאים הכלליים, יחול התנאי ו/או ההוראה שבתנאים הכלליים, והמזמין מוותר מראש על טענה מכל סוג שהוא בקשר לכך.
- 1.3 כל תנאי ו/או הוראה אחרת המופיעים במסמך אחר כלשהו (לרבות הסכם ספציפי) הגורעים מזכויות הספק ו/או מרעים את מצבו של הספק, לא יחייבו את הספק, אלא אם הסכים להם במפורש ובכתב, ובתוספת ציון בכתב ע"י הספק כי הסכמתו באה לשנות את תנאי ההזמנה המפורטים בהזמנה.

## 2. אספקה

- 2.1 זמן האספקה הנקוב בהזמנה הינו משוער וכפוף לזמינות יצרן והיעדר נסיבות שאינן בשליטת הספק. למזמין לא תעמוד כל טענה בקשר עם אי עמידה בזמן האספקה.
- 2.2 עלות הובלת ההזמנה תיקבע לפי מיקום האתר הסופי שאליו תסופק ההזמנה לפי דרישת המזמין.
- 2.3 לאחר אישור הזמנה על ידי הספק, לא ניתן לבטלה.
- 2.4 מובהר כי החברה אינה מאשר החזרה של מוצרים.
- 2.5 הספק רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע משלוחים חלקיים של מוצרים ולחייב בחשבונית מיידית עבורם. הרוכש ישלם עבור היחידה שנשלחה בין אם המשלוח שלם ובין אם כולל חלק מהזמנת הרוכש.
- 2.6 מע"מ יחויב על פי חוק.
- 2.7 להזמנות במטבע זר, המחיר השקלי הסופי יקבע לפי שער המטבע ביום הפקת החשבונית.
- 2.8 מובהר כי הבעלות במוצרים תעבור למזמין רק לאחר הסדרת כלל התשלומים עבור המוצרים.

## 3. אחריות

- 3.1 אלא אם סוכם אחרת בין הצדדים, האחריות לציווד מתחילה ממועד האספקה.
- 3.2 באחריות המזמין לבדוק ולדווח על פגיעות באריזת המוצר במעמד האספקה. לא עשה המזמין כן, לא תעמוד לו כל טענה בקשר עם פגיעה כאמור במועד מאוחר ממועד זה.
- 3.3 הודעת המזמין על פגם ו/או אי התאמה של מוצר מסוג ריאגנטים ומתכלים תמסר בכתב תוך 60 יום ממועד אספקת המוצר ובכפוף לכך שיש למוצר חיי מדף נותרים של מעל 30 יום. לא עשה המזמין כן, לא תעמוד לו כל טענה בקשר עם פגם ו/או אי התאמה כאמור.
- 3.4 הודעת המזמין על פגם ו/או אי התאמה של מוצר מסוג מכשור תמסר בכתב תוך 30 יום ממועד אספקת המוצר. כל הודעה שתמסר לאחר מועד זה תאיין את זכות המזמין, ככל

שקיימת, להחלפת המוצר במוצר חדש. למען הסר ספק אין באמור בסעיף זה כדי להקנות למזמין זכות להחלפת מוצר פגום ו/או אינו מתאים במוצר חדש.

3.5 באחריות המזמין לקרוא ולקיים את כל הפרוטוקולים וההוראות של יצרן המוצר המופיעות באתר האינטרנט של היצרן.

3.6 הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או נזק במוצר בנסיבות החילופיות הבאות:

3.6.1 הפעלה ו/או שימוש במוצר שלא על פי הוראות היצרן או הספק;

3.6.2 פעולה ברשלנות או בזדון ע"י המזמין ו/או מי מטעמו;

3.6.3 ביצוע תיקונים או שינויים במוצר על ידי אנשים שלא אושרו על ידי הספק מראש ובכתב;

3.6.4 נזקי מים ו/או חשמל ו/או קור ו/או חום באתר המזמין;

3.6.5 הזזת המוצר מהמקום שבו הותקן על ידי הספק;

3.6.6 שבר.

3.7 אחריות הספק כלפי המזמין לא תעלה על גבולות האחריות בפוליסה שמחזיק הספק והיא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד שנגרמו למוצר. למניעת ספק, מוצהר ומוסכם כי הספק לא יהא אחראי לנזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או כל הפסד העלולים להיגרם למזמין עקב אובדן, קלקול, פגם, תפקוד לא מספק ו/או שבר של המוצר ו/או כל חלק ממנו לרבות, אובדן רוח ו/או נזק תוצאתי ו/או פגיעה במוניטין ו/או נזק כתוצאה מתובענה שתוגש ע"י צד ג', לרבות עקב רשלנות והמזמין מוותר בזה מראש על תובענה מעין זו כאמור.

3.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה וייקבע בפס"ד חלוט כי הספק יחוב בנזקים כאמור כלפי המזמין מכל סיבה שהיא, וללא קשר לסוג התביעה (בין אם חוזית, נזיקית (כולל רשלנות), אחריות מוצר או אחרת), אחריות הספק כלפי המזמין בקשר עם תביעה כאמור תהא מוגבלת לסכום ששולם על ידי המזמין לספק בעבור הציוד ו/או השירות מושא התביעה, בניכוי כל פיצוי אחר ששולם למזמין על ידי הספק בקשר.

#### 4. כוח עליון

אף אחד מהצדדים לא יישא באחריות כלפי הצד האחר ולא ייחשב כמי שחדל או הפר את ההסכם, בגין כל כשל או עיכוב במילוי כל תנאי של ההסכם (למעט התחייבויות תשלום) כאשר וככל שהכשל או העיכוב נגרמו על ידי מעשים או נסיבות שמעבר לשליטה סבירה של אותו צד, לרבות, ללא הגבלה, כוח עליון, מבול, אש, רעידת אדמה, פעולות ממשלתיות, מלחמה, איומי טרור או מעשי טרור, מהומות או מרד אזרחי אחרת, מהפכה, אמברגו, מלחמות סחר, מגיפות, שביתות או סכסוכי עבודה אחרים, מגבלות או עיכובים המשפיעים על ספקים, אי יכולת או עיכוב בהשגת חומרים מתאימים או דרושים, תקלות תקשורת, הפסקת חשמל או כשל בייצור, ובלבד שאם האירוע האמור נמשך תקופה העולה על מאה ועשרים (120) ימים, רשאי כל צד להודיע בכתב על סיום ההסכם.

#### 5. מידע סודי

כל המידע שאינו ציבורי, חסוי או קנייני, לרבות אך לא רק, מפרטים, דוגמאות, תבניות, תכניות, רישומים, מסמכים, נתונים, פעולות עסקיות, רשימות לקוחות, תמחור, הנחות או הנחות, שנחשפו על ידי המוכר לקונה, בין אם נמסרו בעל פה ובין אם נמסרו, או שהוגשו בכתב או בדרך אלקטרונית, או במדיה אחרת, ובין אם מסומן ובין אם לאו, מיועד או מזוהה

אחרת כ"סודי" הוא חסוי ולא ניתן לחשוף אותו או להשתמש בו על ידי הרוכש לשימוש עצמי, לרבות אך לא מוגבל להגשת בקשות לרישום פטנט כלשהן אשר חושפות או מבוססות על מידע סודי זה, אלא אם כן ניתן אישור מראש בכתב על ידי הספק. על פי בקשה, המזמין יחזיר או ישמיד את כל המסמכים וחומרים אחרים המתקבלים מהספק. הספק יהיה זכאי לסעד מניעתי בגין כל הפרה של סעיף זה. סעיף זה אינו חל על מידע שהוא: (א) ברשות הציבור; (ב) ידוע לרוכש במועד הגילוי; או (ג) שהושג על ידי הרוכש באופן חוקי על ידי צד שלישי.

## 6. שירות לקוחות

6.1 בכל פניה, בירור תלונה או שאלה, לקוחות האתר מוזמנים לפנות לשירות הלקוחות של האתר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני [info@rhenium.co.il](mailto:info@rhenium.co.il) או בטלפון 08-955888 וזאת בשעות הפעילות בימים א'-ה' בין 08:00-17:00.

## 7. שונות

- 7.1 המזמין מצהיר ומתחייב כי אישור ההזמנה נעשה על ידי מורשי חתימה מטעמו.
- 7.2 כל איחור בתשלום התמורה לספק יחויב בהפרשי ריבית והצמדה על פי שיעור הריבית המרבי המוטל על ידי בנק הפועלים בע"מ בגין חריגה בחשבונות חוזרים דביטוריים או בחשבונות עו"ש.
- 7.3 לידיעתך: הפרטים ימסרו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במהלך רכישה מהספק ישמשו לצורך משלוח דברי פרסומת מטעם קבוצת רניום. במידה ואינכם מעוניינים לקבל דברי פרסומת כאמור, אנא פנו למשרדנו באמצעות אלקטרוני דואר: [info@rhenium.co.il](mailto:info@rhenium.co.il)
- 7.4 הספק רשאי לנכות ו/או לקזז מכל סכום המגיע מהמזמין ו/או מי מטעמו, סכומים שעל המזמין לשלם לספק מכוח התנאים הכלליים ו/או מכוח כל הסכם אחר לרבות כל דין, והמזמין מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 7.5 הספק והמזמין מסכימים כי לבתי המשפט בתל-אביב-יפו תהיה הסמכות הבלעדית והייחודית לדון בכל תביעה הקשורה בהזמנת ו/או הספקת הטובין ו/או בהתקשרות ביניהם.

עדכון אחרון 06/08/2024